

## Privatlivspolitik

*Vi hos MOMENT GROUP værner om dit privatliv og er omhyggelige med at behandle dine personoplysninger på en ansvarlig måde. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.*

### Dataansvarlig

MOMENT GROUP AB, organisationsnummer 556301-2730, er dataansvarlig og er ansvarlig for behandlingen af alle de personoplysninger, der behandles om dig i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

Wallmans A/S, CVR-nummer 26694094, indgår i koncernen MOMENT GROUP ("MG"), hvilket betyder, at vi samarbejder med de øvrige selskaber i koncernen for at sikre en tryk og effektiv beskyttelse af dine personoplysninger. Uanset hvilket af vores selskaber du interagerer med inden for koncernen, er målet det samme: at håndtere dine oplysninger med højeste sikkerhed og gennemsigtighed. Dette betyder, at alle koncernselskaber forpligter sig til at beskytte dit privatliv og sikre, at dine oplysninger kun anvendes til legitime formål og i overensstemmelse med vores fælles politikker og principper. Som en del af MG kan dine oplysninger i visse tilfælde deles mellem koncernens selskaber, og i visse situationer kan samtlige selskaber inden for koncernen være fælles dataansvarlige (hvis koncernen i fællesskab fastsætter formål og midler for behandlingen).

Hvis du har spørgsmål om brugen af dine personoplysninger i overensstemmelse med denne information, kan du kontakte os på [integritet@momentgroup.com](mailto:integritet@momentgroup.com).

Formålet med privatlivspolitikken er, at du skal vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger, hvad vi bruger dem til, hvem der får adgang til dem, og under hvilke forudsætninger, samt hvordan du kan udøve dine rettigheder. Privatlivspolitikken tager udgangspunkt i gældende ret, herunder, men ikke begrænset til, EU's databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 ("Databeskyttelsesforordningen"/"GDPR") og dansk databeskyttelseslovgivning.

Vi indsamler oplysninger om dig gennem de oplysninger, du selv giver os. F.eks. når du besøger vores hjemmeside [www.wallmans.dk](http://www.wallmans.dk), når du søger job hos os, indgår aftale med os, køber og bruger vores tjenester eller på anden måde er i kommunikation med os. Det gælder også via vores nyhedsbreve eller gennem vores sociale kanaler, via vores kundeservice og ved supportsager samt gennem oplysninger indsamlet fra tredjepart. Vi kan også indsamle oplysninger om dig fra tredjepart, som lovligt kan indsamle og videregive oplysningerne. Tredjeparter kan variere fra tid til anden.

Vi arbejder kontinuerligt med at forbedre vores virksomhed, og privatlivspolitikken vil løbende blive opdateret. Vi holder naturligvis vores privatlivspolitik opdateret som følge af ændringer i den juridiske, tekniske eller forretningsmæssige udvikling. Vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår denne privatlivspolitik for at holde dig informeret om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du kan se, hvornår den senest blev opdateret, ved at kontrollere datoen nederst i denne privatlivspolitik.

Vi vil kun behandle personoplysningerne, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde vores retlige forpligtelser. Under nedenstående underrubrikker kan du læse mere om, hvilke opbevaringsperioder der gælder for hvert formål.

Denne privatlivspolitik gælder for oplysninger, som vi behandler om dig. Visse sider på vores hjemmeside [www.wallmans.dk](http://www.wallmans.dk) kan indeholde links til tredjeparts hjemmesider, som vi ikke kontrollerer, det kan for eksempel være når du besøger vores partners hjemmesider, som vi henviser til på vores hjemmeside. Disse hjemmesider har deres egne privatlivspolitikker, og vi er ikke ansvarlige for deres virksomhed, informationsrutiner og overholdelse af regelsæt. Vi anbefaler dig derfor at læse deres egne privatlivspolitikker igennem, når du besøger deres hjemmesider, vedrørende deres behandling af dine personoplysninger.

Denne privatlivspolitik er opbygget på følgende måde.

1. [Personoplysninger, der behandles, når du besøger vores hjemmeside \[www.wallmans.dk\]](#)
2. [Personoplysninger, der behandles, når du søger job hos os](#)
3. [Personoplysninger, der behandles, når du indgår aftale med os og køber vores produkter/tjenester](#)
4. [Personoplysninger, vi behandler, efter at du har indgået aftale med os](#)
5. [Personoplysninger, der behandles ved direkte markedsføring](#)
6. [Personoplysninger, der behandles til profilering](#)
7. [Personoplysninger, der behandles på grund af retlig forpligtelse eller for at varetage retlige krav](#)
8. [Hvem vi deler dine personoplysninger med](#)
9. [Overførsler uden for EU/EØS](#)
10. [Hvordan vi beskytter dine personoplysninger](#)
11. [Dine rettigheder](#)

## 1. Personoplysninger, der behandles, når du besøger vores hjemmeside [www.wallmans.dk](http://www.wallmans.dk)

### 1.1 Behandling i forbindelse med, at du opholder dig på vores hjemmeside

- **Personoplysninger, der behandles:**  
Vi behandler tekniske oplysninger såsom din IP-adresse samt cookies.
- **Formål:**  
Vi har behov for at behandle visse tekniske data, for at du kan opholde dig på vores hjemmeside [www.wallmans.dk](http://www.wallmans.dk) (muliggørelse af teknisk funktionalitet og adgang til hjemmesiden), for at sikre at hjemmesiden fungerer korrekt og for at opretholde sikkerheden. Vi gemmer en tekstfil (en cookie) i din browser for at indsamle oplysninger om brugen af vores hjemmeside.
- **Retsgrundlag:**  
Behandlingen er baseret på vores legitime interesse. Vi har en legitim interesse i, at du og andre personer, der er interesserede i vores produkter og tjenester, kan opholde sig på vores hjemmeside for at kunne se dem, samt for at opretholde et driftssikkert miljø.
- **Opbevaringsperiode:**  
Din IP-adresse og visse tekniske oplysninger behandles kun under dit besøg på vores hjemmeside. Vi opbevarer derfor ikke selv IP-adresser. Cookies opbevares, indtil du sletter dem fra din browser eller indtil deres opbevaringstid udløber. Ved at slette

cookies eller deaktivere funktionen i din browser kan du sikre, at vi ikke længere behandler oplysningerne.

## 1.2 Behandling i forbindelse med vores brug af Google Analytics 4 (GA4)

- **Personoplysninger, der behandles:**

Google LLC's analyseværktøj GA4 placerer egne cookies på vores hjemmeside for at fungere. Dine brugsdata sendes til og opbevares på Googles servere i EU (oftest i Irland).
- **Formål:**

Vi bruger Googles analyseværktøj GA4 med det formål at måle, hvad du som besøgende gør (klikker på), når du besøger vores hjemmeside. Disse oplysninger bruges udelukkende til at evaluere, hvordan hjemmesiden anvendes.
- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på dit samtykke.
- **Opbevaringsperiode:**

Behandlingen er baseret på samtykke. Cookies sættes kun efter samtykke via vores cookie-banner. De cookies, som GA4 sætter, har en levetid på to (2) år, men opbevaringsperioden i GA4 er sat til fjorten (14) måneder.

## 2. Personoplysninger, der behandles, når du søger job hos os

### 2.1 Behandling i forbindelse med en annonceret stilling

- **Personoplysninger, der behandles:**

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CV og evt. personnummer (CPR-nummer), samt andre oplysninger, du som ansøger oplyser, når du søger job hos os eller under rekrutteringsprocessen.
- **Formål:**

Vi har brug for disse oplysninger for at holde kontakten med dig og for at vurdere din ansøgning ud fra den stilling, du har søgt. Vi bruger dine personoplysninger til at administrere og behandle din ansøgning om ansættelse, gennemgå CV, ansøgning, referencer, karakterer og certifikater samt til at kommunikere med dig.
- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på legitim interesse. Vi har en legitim interesse i at foretage den nødvendige behandling af personoplysningerne for at kunne vurdere dine kvalifikationer, personlige egenskaber og personlige baggrund og muliggøre udvælgelse i forbindelse med beslutning om rekruttering/ansættelse.
- **Opbevaringsperiode:**

Vi behandler disse personoplysninger, indtil stillingen er besat.

### 2.2 Behandling i forbindelse med en eventuel fremtidig stilling

- **Personoplysninger, der behandles:**

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CV og evt. personnummer (CPR-nummer), samt andre oplysninger, du som ansøger oplyser, når du søger job hos os eller under rekrutteringsprocessen.

- **Formål:**  
Vi har brug for at behandle disse oplysninger med henblik på fremtidig rekruttering og for at gøre det muligt for os at kontakte dig ved behov, hvis der opstår en vakance, som du er egnet til og har interesse for.
- **Retsgrundlag:**  
Behandlingen er baseret på samtykke. Vi indhenter dit samtykke for at kunne gemme din ansøgning i en begrænset periode efter at stillingen er besat, i tilfælde af at der opstår en vakance eller et behov for en lignende stilling, som du er egnet og interessant for. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.
- **Opbevaringsperiode:**  
Vi behandler disse personoplysninger i en periode på max et (1) år fra det tidspunkt, hvor den udbudte stilling er blevet besat, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, alt efter hvilket der indtræder først. Derefter slettes oplysningerne på en sikker måde, medmindre der er et andet retsgrundlag for fortsat behandling. Tilbagekaldelsen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før tilbagekaldelsen.

### 2.3 Behandling i henhold til diskriminationsloven

- **Personoplysninger, der behandles:**  
Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CV og evt. personnummer (CPR-nummer), samt andre oplysninger, du som ansøger oplyser, når du søger job hos os.
- **Formål:**  
Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at kunne forsvare eventuelle krav, der kan opstå i forbindelse med en rekrutteringsproces, for at bevise at der ikke er forekommet diskrimination ved besættelsen af stillingen.
- **Retsgrundlag:**  
Behandlingen er baseret på retlig forpligtelse. Forældelsesfristen for at anlægge sag er tre (3) år i henhold til den danske forskelsbehandlingslov og forældelsesloven.
- **Opbevaringsperiode:**  
Vi behandler disse personoplysninger i en periode på tre (3) år fra det tidspunkt, hvor den udbudte stilling er blevet besat, i henhold til forskelsbehandlingsloven og er i overensstemmelse med datatilsynets praksis.

### 2.4 Behandling i forbindelse med en uopfordret ansøgning

- **Personoplysninger, der behandles:**  
Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, CV og evt. personnummer (CPR-nummer), samt andre oplysninger, du som ansøger oplyser, når du indsender en uopfordret ansøgning til os.
- **Formål:**  
Vi har brug for at behandle disse oplysninger med henblik på fremtidig rekruttering og for at gøre det muligt for os at kontakte dig tidligt ved behov, hvis der opstår en stilling, som matcher din profil.
- **Retsgrundlag:**  
Behandlingen er baseret på samtykke. Vi indhenter dit samtykke i forbindelse med, at du indsender din uopfordrede ansøgning til os, for at kunne gemme din uopfordrede

ansøgning i et stykke tid i tilfælde af, at der opstår en vakance eller et behov for en stilling, som du er egnet og interessant for. Du har altid ret til at trække dit samtykke tilbage.

- **Opbevaringsperiode:**

Vi behandler disse personoplysninger i en periode på et (1) år, efter at du har givet dit samtykke, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, alt efter hvilket der indtræder først. Derefter slettes oplysningerne på en sikker måde, medmindre der er et andet retsgrundlag for fortsat behandling. Tilbagekaldelsen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før tilbagekaldelsen.

### 3. Personoplysninger, der behandles, når du indgår aftale med os og køber vores produkter/tjenester

#### 3.1 Til at håndtere din bestilling og dit køb online via vores hjemmeside [www.wallmans.dk](http://www.wallmans.dk)

- **Personoplysninger, der behandles:**

- Navn
- adresse
- e-mailadresse
- telefonnummer
- oplysninger om hvilke produkter du køber
- betalingsoplysninger
- oplysninger om eventuelle madallergier
- oplysninger om eventuelt handicap til brug for seating
- fødselsdagsdato
- antal shows
- eventuel seatingliste i forbindelse med konferencer og events
- oplysninger om i hvilken anledning du besøger os (virksomhed/privat)
- [billeder og videooptagelser ved show](#)
- evt. billede via vores tv-overvågning og bodycams

- **Formål:**

Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at kunne modtage og administrere din bestilling, give dig grundlæggende information om dine køb af vores produkter og/eller tjenester og deres funktioner på vores hjemmeside, såsom f.eks. ordrebekræftelse, leveringsoplysninger, aflyste forestillinger/ændringer i programmet samt anden relevant information, som kan være nyttig for dig at vide forud for forestillingen, for at kunne levere dine køb fra vores hjemmeside eller fra et fysisk salgssted til den adresse, du har angivet, til at håndtere betaling, herunder fakturering, samt for at kunne udstede digitale kvitteringer og anden købsrelateret information.

Vi indsamler og behandler som udgangspunkt ikke følsomme oplysninger om dig. Men hvis du selv giver os følsomme oplysninger, fx om helbredsforhold, som typisk vil være oplysninger om handicap i forbindelse med gangbesvær eller oplysninger om

madallergier, gemmer vi oplysningerne til brug for gennemførelse af det arrangement, du har købt. Vi anvender dem dog ikke i andre sammenhænge.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på opfyldelse af aftale. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan levere produkter og tjenester i overensstemmelse med den aftale, der indgås, når du foretager et køb.

- **Opbevaringsperiode:**

Hvis der er indgået en aftale med dig eller du har foretaget et køb hos os, er vi i henhold til bogføringsloven forpligtet til at opbevare dine oplysninger i 36 måneder.

Oplysninger om handicaps, madallergier og andre helbredsrelevante oplysninger opbevarer vi for at kunne gennemføre arrangementet samt med henblik på at undgå eventuelle retskrav. Sådanne oplysninger slettes typisk efter 3 måneder.

## 4. Personoplysninger, vi behandler, efter at du har indgået aftale med os

### 4.1 Behandling i forbindelse med løbende korrespondance og kundepleje – til at håndtere kundeplejesager mm.

- **Personoplysninger, der behandles:**

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, oplysninger om køb og købshistorik samt andre oplysninger, som du afgiver i forbindelse med din kontakt med os, for eksempel indholdet i vores korrespondance.

Vi behandler også oplysninger og handicap og madallergi hvis det er relevant for dit køb, så vi kan leve op til vores legitime interesse.

- **Formål:**

Formålet med behandlingen af dine data er at levere den købte ydelse til dig, løbende korrespondance, kundepleje og opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på vores legitime interesse. Vi har en legitim interesse i at tilbyde en velfungerende kundepleje, håndtere spørgsmål vedrørende vores produkter og tjenester samt opretholde et godt kundeforhold. Der er foretaget en interesseafvejning, som viser, at vores behandling ikke er uforenelig med dine rettigheder og friheder.

- **Opbevaringsperiode:**

Hvis der er indgået en aftale med dig eller du har foretaget et køb hos os, er vi i henhold til bogføringsloven forpligtet til at opbevare dine oplysninger i 36 måneder.

Oplysninger om handicaps, madallergier og andre helbredsrelevante oplysninger opbevarer vi for at kunne gennemføre arrangementet samt med henblik på at undgå eventuelle retskrav. Sådanne oplysninger slettes typisk efter 3 måneder.

### Til at kunne yde en bedre og mere sammenhængende kundepleje

- **Personoplysninger, der behandles:**

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, evt fødselsdato, oplysninger om køb og købshistorik samt andre oplysninger, som du afgiver i forbindelse med din kontakt med os, for eksempel indholdet i vores korrespondance, eventuelt madallergi og handicap.

- **Formål:**

For at kunne tilbyde dig en bedre, mere sammenhængende og effektiv kundeoplevelse, Dine personlige oplysninger kan blive delt med aktører, som behandler personlige oplysninger på vores vegne, såkaldte databehandlere. Vi udleverer dine personlige oplysninger til følgende;

Andre virksomheder indenfor MG. Da MG er en international virksomhed, så kan visse af dine personlige oplysninger udleveres til virksomheder i koncernen, som arbejder i andre lande, men alene til brug for support af vores IT-systemer eller til brug for regnskabsmæssig behandling.

Leverandører af IT-systemer og deres samarbejdspartnere inden for udvikling og support.

Disse virksomheder leverer services, tekniske løsninger og platforme til MG's kunde relationsarbejde.

Vi deler som udgangspunkt ikke optagelser fra tv-overvågning eller bodycams. Dog deler vi relevante oplysninger fra konkrete relevante episoder, med evt. strafbart indhold, med det stedlige politi samt andre offentlige myndigheder. Der er koder på optagelserne fra bodycams, så det er kun Head of Security der har adgang til optagelserne.

Leverandører af adresseoplysninger. MG anvender en godkendt leverandør til automatisk indhentning af dine adresseoplysninger hos folkeregisteret.

Samarbejdspartnere, som håndterer betaling. Vi benytter os af leverandører til håndtering af betalinger foretaget af MG's kunder for at garantere sikre betalingsløsninger.

Øvrige samarbejdspartnere. Hos MG ønsker vi også at kunne tilbyde vores kunder fordele hos nogle af vores samarbejdspartnere. Det betyder, at det kan være nødvendigt at udlevere visse af dine personlige oplysninger, såsom navn, e-mail og mobilnummer, for at du skal have mulighed for at benytte dig af tilbud og fordele hos dem. Dette er dog betinget af, at du har givet samtykke hertil. Tilbud i samarbejde med eksterne partnere vil kun blive sendt af datterselskaber/partnere til MG, og de personlige oplysninger, som udleveres til samarbejdspartnere, anvendes kun til at identificere dig som kunde hos MG.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på vores legitime interesse og/eller samtykke ved indgået aftale eller køb hos os. Vi har en legitim interesse i at kunne tilbyde vores kunder en ensartet og kvalitetssikret service inden for hele koncernen. Der er foretaget en interesseafvejning, som viser, at denne behandling ikke krænker dine rettigheder eller friheder som registreret.

- **Opbevaringsperiode:**

Vi behandler disse personoplysninger i den tid, vores kundeforhold med dig er aktivt, og hvis der er indgået en aftale med dig eller du har foretaget et køb hos os, er vi i henhold til bogføringsloven forpligtet til at opbevare dine oplysninger i 36 måneder.

**Til at evaluere, udvikle og forbedre vores tjenester, produkter og systemer samt vores kommunikation og service**

- **Personoplysninger, der behandles:**  
Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, købs historik samt feedback og synspunkter, som du afgiver vedrørende vores tjenester, produkter eller support.
- **Formål:**  
Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at kunne forbedre og videreudvikle vores tjenester, produkter og systemer samt for at kunne forbedre brugeroplevelsen og købs flowet online på vores hjemmeside [www.wallmans.dk](http://www.wallmans.dk) og for at forbedre vores kommunikation og kundepleje.
- **Retsgrundlag:**  
Behandlingen er baseret på samtykke. Vi indhenter dit samtykke til at bruge dine personoplysninger til de ovennævnte formål.
- **Opbevaringsperiode:**  
Vi behandler disse personoplysninger i en periode på tre (3) år, efter at du har givet dit samtykke, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, alt efter hvilket der indtræder først. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte customer care eller via afmeldingslinket i den e-mail, der sendes til dig. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før tilbagekaldelsen. Ved tilbagekaldelse ophører behandlingen, og oplysningerne slettes, medmindre de er nødvendige til andet lovligt formål (f.eks. bogføring).

#### For at holde personoplysningerne korrekte

- **Personoplysninger, der behandles:**  
Navn, adresse, e-mailadresse.
- **Formål:**  
Vi har brug for at behandle disse oplysninger, for at vi kan sikre rigtigheden af de oplysninger, vi har om dig, for at holde vores kunderegistre opdaterede med korrekte kontaktoplysninger – så vi sender oplysninger til den rigtige modtageradresse.
- **Retsgrundlag:**  
Behandlingen er baseret på samtykke. Vi indhenter dit samtykke til at bruge dine personoplysninger til de ovennævnte formål. Du har altid ret til at trække dit samtykke tilbage.
- **Opbevaringsperiode:**  
Vi behandler disse personoplysninger i en periode på tre (3) år, efter at du har givet dit samtykke, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, alt efter hvilket der indtræder først. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før tilbagekaldelsen.

#### 5. Personoplysninger, der behandles ved direkte markedsføring

- **Personoplysninger, der behandles:**  
Navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer.
- **Formål:**  
Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at kunne tilbyde dig som kunde hos os relevante tilbud og oplysninger i form af nyhedsbreve og/eller oplysninger relateret til dit køb hos os.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på samtykke og/eller legitim interesse. Vi indhenter dit samtykke, når vi behandler personoplysninger til markedsføringsformål rettet mod dig, der ikke i forvejen er kunde hos os, og som er forbruger. Samtykke indhentes f.eks. ved tilmelding til nyhedsbreve, i forbindelse med dit køb hos os eller ved anden kontakt med os. Dit samtykke gives frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage. For dig, der allerede er kunde hos os, behandler vi personoplysninger til markedsføringsformål med hjemmel i vores legitime interesse, f.eks. for at informere om lignende produkter eller tjenester som dem, du allerede har købt eller vist interesse for. Hvis du har givet samtykke og/eller hvis der er en legitim interesse, kan vi behandle dine personoplysninger til direkte markedsføring, nyhedsbreve, kundeundersøgelser samt statistikformål. Forsendelser kan ske via post, e-mail, sms samt andre digitale kanaler. Vi følger retningslinjerne i persondataloven og markedsføringsloven, herunder naturligvis også reglerne om reklame rettet mod børn.

- **Opbevaringsperiode:**

Vi behandler disse personoplysninger i en periode på tre (3) år, efter at du har givet dit samtykke og/eller så længe der er en legitim interesse, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, alt efter hvilket der indtræder først. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på [marketing@wallmans.com](mailto:marketing@wallmans.com) eller via afmeldingslinket i den e-mail, der sendes til dig, og i nyhedsbrevet. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før tilbagekaldelsen.

## 6. Personoplysninger, der behandles til profilering

- **Personoplysninger, der behandles:**

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, købshistorik, adfærd på vores og vores datterselskabers hjemmesider, oplysninger om varer, du har vist interesse for eller lagt i indkøbskurven, samt andre frivilligt afgivne præferencer (f.eks. interesser eller familiesituation).

- **Formål:**

Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at kunne foretage profilering (som defineres som enhver form for automatisk behandling af personoplysninger med henblik på at vurdere individets personlige egenskaber for at analysere eller forudsige individets arbejdspræstationer, økonomiske situation, sundhed, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, opholdssted eller bevægelser). Det betyder, at vi analyserer din købshistorik og tidligere køb, din købsadfærd og din adfærd på vores hjemmeside samt vores datterselskabers hjemmesider med henblik på at få mere viden om dig som kunde og om vores kunder generelt samt for at kunne forbedre vores tilbud. Til samme formål kan vi også behandle eventuelle personlige ønsker eller præferencer, som du frivilligt har afgivet til os, f.eks. oplysninger om, at du har børn eller er interesseret i en bestemt kategori af varer. Det gør vi ved at analysere, hvilke køb du tidligere har foretaget, og hvilke varer du har set på eller lagt i indkøbskurven. På baggrund af disse oplysninger forbedrer vi vores tilbud, kommunikation og brugeroplevelse samt sender mere relevante og individuelt tilpassede markedsføringsbudskaber til dig.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på samtykke og/eller legitim interesse. Vi indhenter dit samtykke eller henviser til legitim interesse for at kunne bruge dine personoplysninger til profilering. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

- **Opbevaringsperiode:**

Vi behandler disse personoplysninger i en periode på tre (3) år, efter at du har givet dit samtykke og/eller så længe der er en legitim interesse, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, alt efter hvilket der indtræder først. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på [marketing@wallmans.com](mailto:marketing@wallmans.com) eller via afmeldingslinket i den e-mail, der sendes til dig. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før den blev udført.

## 7. Personoplysninger, der behandles på grund af retlig forpligtelse eller for at varetage retlige krav

### 7.1 Behandling i forbindelse med bogføring

- **Personoplysninger, der behandles:**

Navn, fakturaadresse alt. e-mailadresse til faktura samt mobilnummer.

- **Formål:**

Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at bogføre og fakturere, modtage betaling for køb og transaktioner og rapportere vores økonomiske oplysninger.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på retlig forpligtelse i henhold til bogføringsloven.

- **Opbevaringsperiode:**

Hvis der er indgået en aftale med dig eller du har foretaget et køb hos os, er vi i henhold til bogføringsloven forpligtet til at opbevare dine oplysninger i 36 måneder. Efter denne periode slettes eller anonymiseres oplysningerne på en sikker måde.

### Behandling i forbindelse med varetagelse af retlige krav

- **Personoplysninger, der behandles:**

Personoplysninger, der er blevet behandlet ved, at du har indgået aftale med os, herunder, men ikke begrænset til, navn, kontaktoplysninger og andre relevante oplysninger, som fremkommer under vores aftaleforhold.

- **Formål:**

Vi har brug for at behandle disse oplysninger for at undersøge og imødegå eventuelle retlige krav eller tvister, der måtte opstå i forbindelse med vores aftaleforhold, samt for at fastslå og forsvare vores rettigheder ved tvister, herunder ved forberedelse af retlige skridt eller retssager.

- **Retsgrundlag:**

Behandlingen er baseret på vores legitime interesse. Vi har en legitim interesse i at kunne varetage og beskytte vores rettigheder ved eventuelle tvister vedrørende vores aftaleforhold.

- **Opbevaringsperiode:**

Vi behandler disse personoplysninger i den tid, der er nødvendig for at håndtere og løse tvisten. Behandlingen pågår, indtil det retlige krav er fastlagt, og afgørelsen/dommen er retskraftig.

## 8. Hvem vi deler dine personoplysninger med

For at vi kan opfylde vores retlige forpligtelser over for dig, opfylde vores aftale med dig samt med hjemmel i dit samtykke eller i vores legitime interesse, vil vi overføre til eller dele oplysningerne med tredjepart – aktører, der behandler personoplysninger på vores vegne, såkaldte databehandlere. Vi videregiver dine personoplysninger til følgende tredjeparter:

- Leverandører af IT-systemer og deres samarbejdspartnere inden for udvikling og support. Disse virksomheder leverer tjenester, tekniske løsninger og platforme til MG's kundeforholdsarbejde.
- Leverandører af adresseoplysninger. MG bruger en akkrediteret leverandør til automatisk hentning og opdatering af dine adresseoplysninger fra folkeregisteret.
- Samarbejdspartnere, der håndterer betaling. For at håndtere betalinger foretaget af MG's kunder bruger vi leverandører for at garantere sikre betalingsløsninger.
- Øvrige samarbejdspartnere. Som kunde hos MG ønsker vi også at kunne tilbyde dig fordele hos en af vores samarbejdspartnere. Det betyder, at vi, for at du skal kunne benytte dig af tilbud og fordele hos dem, kan have brug for at dele nogle af dine personoplysninger, såsom navn, e-mail og telefonnummer. Dog kun med forudgående samtykke fra dig.

Ud over deling af personoplysninger til tredjepart deler vi også dine personoplysninger inden for vores koncern baseret på vores legitime interesse i at kunne yde dig en bedre og mere sammenhængende service, uanset hvilket datterselskab eller arena du interagerer med. Denne deling muliggør også en mere effektiv håndtering af kundeforhold og forretningsprocesser. Vi sikrer, at alle personoplysninger behandles ansvarligt, og at deling kun finder sted i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde disse formål.

Følgende selskaber indgår i koncernen Moment Group:

Moment Group AB (556301-2730), Wallmans Group AB (556326-9223), Wallmans Stockholm AB (556435-7373), Golden Hits AB (556451-0948), Kungssportshuset i Göteborg AB (556453-2058), Wallmans Salonger Oslo AS (981995120), Wallmans A/S (26694094), KPH Restaurang AB (559332-1796), 2Entertain AB (556436-0948), Hamburger Börs Aktiebolag (556515-0652), 2Entertain Sverige AB (556561-0556), Kommanditbolaget Lorensbergsteatern (916839-9054) (Lorensbergsteatern), Nöjespatrullen Showrestaurang AB (556348-7759) (hvor Intiman og Vallarnas friluftsteater indgår), 2Entertain Norge AS (983569285), Oscarsteatern Aktiebolag (556027-6163) (hvor Oscarsteatern og China Teatern indgår), Höga Kusten Friluftsteater i Lövvik AB (559341-1571), 2E Event AB (556740-2465), Minnesota Communication AB (556596-2619), Filmriding & Company Aktiebolag (556753-3269), Hansen Event & Conference AB (556405-0267), Kungssportsgruppen AB (556751-2099), Ballbreaker Kungsholmen AB (556728-5902), Concilience AB (556647-5900) & Slice and Serve i Malmö AB (559404-6400).

Tilbud i samarbejde med eksterne partnere vil kun blive sendt af datterselskaber/partnere til MG, og de personoplysninger, der gives til samarbejdspartnerne, anvendes kun, for at du skal kunne identificere dig som kunde hos MG.

Vedrørende deling af personoplysninger til myndigheder og retsvæsen kan vi dele dine personoplysninger, når vi i god tro vurderer, at det er nødvendigt for at opfylde retlige forpligtelser eller for at besvare retlige krav. Vi kan også dele dine personoplysninger, når vi i god tro mistænker, at det er nødvendigt af hensyn til den nationale sikkerhed, politi- og efterretningsvirksomhed eller for at undgå dødsfald eller personskade, forudsat at disse

interesser ikke vejer tungere end dine rettigheder og friheder for beskyttelse af dine personoplysninger.

## 9. Overførsler uden for EU/EØS

På nuværende tidspunkt behandler vi dine personoplysninger udelukkende inden for EU/EØS-området. Skulle der i undtagelsestilfælde opstå en situation, hvor vi har behov for at behandle dine personoplysninger uden for EU/EØS-området, vil vi træffe passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til Databeskyttelsesforordningen ("GDPR"), for eksempel gennem en afgørelse fra Europa-Kommissionen om, at det pågældende land sikrer et passende beskyttelsesniveau, eller gennem brug af såkaldte passende garantier. Hertil hører blandt andet anvendelse af standardiserede databeskyttelsesbestemmelser, der er vedtaget af Kommissionen, såkaldte standardkontraktbestemmelser (SCC), samt forskellige aftaleløsninger eller indhentelse af dit udtrykkelige samtykke til overførslen.

## 10. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

Din sikkerhed er vigtig for os. Vi har derfor truffet passende tekniske, organisatoriske og administrative sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod tab, misbrug, videregivelse, ændring, ødelæggelse, uautoriseret adgang og anden ulovlig behandling. Vi analyserer og evaluerer regelmæssigt foranstaltningerne med det formål at gøre beskyttelsen af dine oplysninger så sikker som muligt. Vi tilpasser også løbende vores sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med udviklingen og fremskridtene inden for det tekniske område.

Adgangen er strengt begrænset for at sikre, at personoplysningerne håndteres ansvarligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning samt interne sikkerhedsrutiner, med det formål at beskytte dit privatliv og sikre korrekt behandling af oplysningerne. Kun de personer, der har et klart defineret og legitimt behov for at håndtere dine oplysninger, i overensstemmelse med deres arbejdsopgaver, vil få adgang til disse oplysninger.

Som en del af MG's sikkerhedsarbejde uddanner vi vores medarbejdere for at fremme en stærk kultur for databeskyttelse.

Vi har udarbejdet sletterrutiner for at sikre, at dine personoplysninger ikke opbevares længere end nødvendigt, og kun det, der er nødvendigt for at opfylde det specifikke formål, for at overholde Databeskyttelsesforordningen.

## 11. Dine rettigheder

Du er ikke forpligtet til at give personoplysninger til os, men i de tilfælde, hvor behandlingen er baseret på opfyldelse af aftale, er det nødvendigt for os at have dine oplysninger for at kunne opfylde vores forpligtelser. Hvis du ikke giver dine personoplysninger, er der risiko for, at vi ikke kan påtage os forpligtelser i henhold til aftale.

Vi kan bede om dit samtykke til at behandle visse af dine personoplysninger. Du er ikke forpligtet til at give et sådant samtykke, hvis du ikke ønsker, at dine personoplysninger skal behandles til de specifikke formål. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, er tilbagekaldelsen gyldig fra tidspunktet for tilbagekaldelsen, og det påvirker ikke den behandling, vi har foretaget før tilbagekaldelsen.

Når vi behandler personoplysninger om dig, har du som registreret flere rettigheder. Du har til enhver tid ret til at kontakte os vedrørende disse, og hvis du ønsker at udøve nogen af de nedenfor beskrevne rettigheder, når du os nemmest på [integritet@momentgroup.com](mailto:integritet@momentgroup.com).

Al kommunikation og samtlige foranstaltninger, som MG iværksætter i anledning af dine rettigheder, leveres gratis. MG forbeholder sig retten til ved åbenbart ubegrundede eller urimelige anmodninger enten at opkræve et rimeligt gebyr, der dækker de administrative omkostninger ved at give de oplysninger eller iværksætte den foranstaltning, der er anmodet om, eller at afslå at imødekomme anmodningen.

I henhold til gældende lovgivning har du følgende rettigheder:

*Ret til information* – Du har ret til at få oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

*Ret til indsigt* – Du har ret til at henvende dig til os og anmode om at få at vide, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, og anmode om en kopi af disse (retten til at anmode om indsigt).

*Ret til berigtigelse* – Du har ret til at få urigtige, ufuldstændige eller forældede oplysninger berigtiget og suppleret med korrekte oplysninger. Du har som hovedregel også ret til at få oplysninger om, hvor vi har indhentet den urigtige oplysning.

*Ret til sletning* – Under visse forudsætninger har du ret til at få dine oplysninger slettet (retten til at blive glemt). Vi kan i visse tilfælde ikke slette dele af dine oplysninger, hvis der foreligger et lovbestemt krav om opbevaring, som for eksempel bogføringsregler.

*Ret til begrænsning af behandling* – Under visse forudsætninger har du ret til at kræve, at behandlingen af personoplysninger begrænses, for eksempel mens en berigtigelse foretages.

*Ret til at gøre indsigelse* – Under visse forudsætninger har du ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, der udføres med henblik på at udføre en opgave i samfundets interesse, som led i myndighedsudøvelse eller efter en interesseafvejning.

*Ret til dataportabilitet* – Under visse omstændigheder har du ret til at få dine personoplysninger udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og overføre de personoplysninger, du selv har givet os, til en anden virksomhed/dataansvarlig (hvis behandlingen er foretaget med hjemmel i samtykke eller aftale).

*Ret til at trække samtykke tilbage* – Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du altid ret til enhver tid at trække dit samtykke tilbage for fortsat behandling af de personoplysninger, vi behandler med et sådant retsgrundlag.

*Ret til at indgive klage* – Du har ret til at indgive klage til tilsynsmyndigheden, hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger på en forkert måde. Du har således ret til at indgive klage til Integritetsskyddsmyndigheden (IMY) (Sverige), Datatilsynet (Danmark), Datatilsynet (Norge) eller anden kompetent tilsynsmyndighed, der fører tilsyn med virksomheders håndtering af personoplysninger.

Du kan læse mere om dette på følgende hjemmesider:

- Sverige: IMY's hjemmeside <https://www.imy.se/>

- Norge: Datatilsynets hjemmeside <https://www.datatilsynet.no/>
- Danmark: Datatilsynets hjemmeside <https://www.datatilsynet.dk/>
- Storbritannien: ICO's hjemmeside <https://ico.org.uk/>

Denne privatlivspolitik blev senest opdateret den 18. december 2025.